Prot. n. 30/2026

PRO LOCO AMO STROMBOLI APS **COMITATO CIVICO ISOLA DI FILICUDI**

SEGNALAZIONE FORMALE E DIFFIDA

per reiterate chiusure e disservizi degli Uffici Postali
delle isole di Stromboli e Filicudi (Comune di Lipari – ME)

Spett.le Poste Italiane S.p.A.
Direzione Filiale Provinciale di Messina
Relazioni Istituzionali Territoriali – Macro Area Sicilia
Servizio Reclami (reclamiposte@postecert.it)

e, p.c.

Spett.le AGCOM – Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Servizi Postali (agcom@cert.agcom.it)

Ill.mo Sig. Sindaco del Comune di Lipari
(protocollo@pec.comunelipari.it)

Ill.mo Sig. Prefetto di Messina
(protocollo.prefme@pec.interno.it)

I sottoscritti rappresentanti della **Pro Loco Amo Stromboli APS** e del **Comitato Civico Isola di Filicudi**, in nome e per conto delle comunità residenti, degli operatori economici e degli utenti delle rispettive isole, sottopongono alla Vostra urgente attenzione la gravissima e ormai cronica situazione di disservizio che interessa gli Uffici Postali di **Stromboli e Filicudi**, nel Comune di Lipari.

1. Esposizione dei fatti

Nonostante gli orari di apertura ufficialmente previsti e comunicati all'utenza, gli Uffici Postali di Stromboli e Filicudi risultano frequentemente e improvvisamente chiusi al pubblico. Le chiusure si verificano spesso senza adeguato preavviso e si protraggono anche per più giorni consecutivi, in particolare quando l'unico operatore assegnato alla sede insulare è assente per ferie, malattia o altre ragioni e non viene predisposta una tempestiva sostituzione.

La criticità è resa ancora più grave dalla condizione di insularità: il personale assegnato agli uffici, infatti, **non risiede sulle isole**. Di conseguenza, quando le condizioni **meteorologiche e meteomarine sono avverse** e i collegamenti marittimi vengono sospesi o non consentono la navigazione, gli addetti non possono raggiungere le sedi di lavoro. **Proprio in questi giorni gli Uffici Postali sono rimasti chiusi per più giorni consecutivi** a causa dell'impossibilità del personale di arrivare sulle isole in assenza dei collegamenti.

È quindi evidente che la mancata apertura non dipende soltanto dalle assenze individuali del personale, ma anche da un'organizzazione che non tiene adeguatamente conto della specificità territoriale delle isole e della prevedibile interruzione dei collegamenti in presenza di condizioni meteo-marine avverse.

A ciò si aggiungono frequenti malfunzionamenti e indisponibilità degli sportelli automatici ATM Postamat, ove presenti, che privano di fatto le isole di un ulteriore presidio per il prelievo di contante e per le operazioni bancarie consentite.

2. Pregiudizio arrecato alle comunità insulari

In contesti di insularità come Stromboli e Filicudi, caratterizzati da collegamenti marittimi limitati e fortemente condizionati dalle condizioni meteo-marine, l'Ufficio Postale non rappresenta un semplice sportello al pubblico, bensì un presidio essenziale di coesione sociale e di continuità territoriale, indispensabile per garantire l'accesso a servizi fondamentali, soprattutto alle persone anziane e ai soggetti più fragili. Le reiterate chiusure arrecano gravi disagi alla popolazione, determinando, tra l'altro:

- l'impossibilità per i cittadini, in particolare anziani e soggetti fragili, di riscuotere le pensioni e accedere ai propri risparmi;
- l'impossibilità di effettuare pagamenti di utenze, tributi e bollettini;

- il mancato ritiro di raccomandate, atti giudiziari, pacchi e corrispondenza, con il rischio di decadenza dai termini di legge o di restituzione degli invii al mittente;
- costi e disagi insostenibili per i residenti, eventualmente costretti a trasferte via mare verso l'isola di Lipari per svolgere operazioni ordinarie.

Un servizio tanto importante e delicato non può essere gestito con modalità che ne determinino la sospensione ogniqualvolta il personale non riesca a raggiungere le isole. Le condizioni meteo-marine avverse non sono eventi imprevedibili per territori insulari: proprio per questo l'organizzazione del servizio deve prevedere soluzioni adeguate, continuità operativa e misure specifiche per garantire, per quanto possibile, l'apertura degli sportelli anche in tali circostanze.

3. Richieste formali

Richiamati gli obblighi derivanti dal Contratto di Programma e dalla normativa vigente in materia di Servizio Postale Universale, che richiede continuità, regolarità e capillarità del servizio anche nelle aree insulari e disagiate, le scriventi realtà associative chiedono formalmente:

1. il ripristino immediato e regolare dell'apertura degli Uffici Postali di Stromboli e Filicudi, secondo i giorni e gli orari stabiliti;
2. l'adozione di un piano organizzativo strutturale per la sostituzione del personale e per la gestione delle assenze, che impedisca interruzioni del servizio;
3. la predisposizione di soluzioni specifiche per le sedi insulari, affinché la continuità del servizio sia tutelata anche in caso di condizioni meteo-marine avverse e di sospensione dei collegamenti marittimi, valutando personale sostitutivo compatibile con la concreta possibilità di raggiungere le isole e ogni altra misura organizzativa idonea;
4. la verifica e il ripristino della piena funzionalità dei terminali ATM Postamat e dei collegamenti telematici;
5. un riscontro scritto, entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi, sulle misure organizzative che Poste Italiane intende adottare per evitare il ripetersi di disservizi.

In mancanza di interventi risolutivi e di garanzie concrete sulla continuità del servizio, la Pro Loco Amo Stromboli APS e il Comitato Civico Isola di Filicudi si riservano di intraprendere ogni ulteriore iniziativa presso le sedi istituzionali e giurisdizionali competenti, nonché di formalizzare apposita segnalazione all'Autorità di regolazione (AGCOM) in relazione al rispetto degli obblighi connessi al Servizio Postale Universale.

In attesa di un sollecito e concreto riscontro, si porgono distinti saluti.

Isole di Stromboli e Filicudi, 25 novembre 2026

Pro Loco Amo Stromboli APS
La Presidente
Rosa Oliva

Comitato Civico Isola di Filicudi
Le Rappresentanti
Gabriella Federico
Beatrice Bonica